

Conditions générales pour les cours Minergie

Validité

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute inscription à un cours.

Païement des frais de cours

Après votre inscription, une confirmation sera envoyée à l'adresse électronique que vous avez saisie. Si la confirmation contient des inexactitudes ou des erreurs, celles-ci doivent nous être signalées dans les meilleurs délais.

Les frais de cours seront facturés à l'adresse fournie au moment de l'inscription et la facture sera envoyée à l'adresse électronique indiquée. Le délai de paiement indiqué dans la facture est contraignant. Le paiement en espèces n'est pas possible. Le paiement des frais de cours valide l'inscription définitive à un cours et vous donne le droit d'y participer. Les prix des cours sont soumis à la TVA.

Annulations

Sur demande écrite à Minergie, les frais de cours peuvent être supprimés ou remboursés. Dans tous les cas, des frais de traitement de 50 francs seront facturés, l'annulation d'un cours étant associée à un travail administratif.

Les sommes retenues sur le montant remboursé sont les suivantes :

- 50 francs (frais administratifs) en cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant le début du cours
- 150 francs (frais administratifs + frais de tiers) en cas d'annulation de 29 à 3 jours avant le début du cours

En cas d'annulation dès 2 jours avant le cours ou de non-présentation, il n'y a pas de remboursement. En cas d'absence pour cause de force majeure (par ex. accident, maladie, enterrement, etc.), le remboursement du cours est exclu. Une note de crédit pourra être délivrée, pour autant que la personne annonce préalablement son absence.

Si le nombre de participants est insuffisant, l'organisateur se réserve le droit d'annuler le cours et de le rembourser.

En cas de subventions exceptionnelles et/ou réduction du prix initial des formations, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation ou de non-présentation. En cas d'absence pour cause de force majeure (par ex. accident, maladie, enterrement, etc.), une note de crédit pourra être délivrée, pour autant que la personne annonce préalablement son absence.

Protection des données

Toutes les données personnelles que vous fournissez seront traitées de manière confidentielle. Une liste des inscrits peut être remise aux participants au cours ainsi qu'à une autorité publique qui soutiendrait notre offre de formations. Si vous ne souhaitez pas que vos coordonnées figurent sur cette liste, vous devez nous le signaler expressément lors de votre inscription.

Organisation des cours

L'organisateur des cours est l'association Minergie qui met sur pied des formations pour son propre compte ou celui de tiers. Si les conditions l'exigent, nous nous réservons le droit de reporter, de combiner ou de déplacer des cours. En cas d'empêchement d'un·e chargé·e de cours, l'organisateur peut changer d'intervenant·e.

Inscriptions

Les places dans les cours seront attribuées dans l'ordre de réception des inscriptions (sous réserve d'un paiement dans les délais). Si le nombre de participants est trop faible, il est possible, dans certains cas, de transformer un cours en présentiel au format en ligne avec le consentement des participant·e·s.

Exclusion de cours

L'organisateur se réserve le droit d'exclure un·e ou plusieurs participant·e·s d'un cours dans des cas justifiés. En cas d'exclusion, les frais de cours seront remboursés.

Attestation de suivi de cours

Une attestation de suivi de cours sera délivrée si le cours a été suivi dans son intégralité et lorsque la facture est réglée.

Assurance

Pour tous les cours et événements organisés ou réalisés par Minergie, nous excluons toute responsabilité pour tout dommage subi. Il vous appartient donc de vous assurer que vous disposez d'une couverture d'assurance adéquate. L'organisateur ne peut être tenu responsable du vol ou de la perte d'objets.

Changements de programme et de prix

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au programme et aux prix ainsi qu'aux conditions générales.

For juridique

Le for juridique exclusif est à Bâle. Seul le droit suisse est applicable.

Adresse de contact

Minergie – Agence romande

Avenue de Pratifori 24C

1950 Sion

027 205 70 10

romandie@minergie.ch